



CQP Conducteur de tramway Conduire un tramway en toute sécurité

Objectif général de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de conduire un tramway avec voyageurs en toute sécurité.

Objectifs opérationnels et compétences visées par cette formation

Vous aurez la capacité de :

- Mettre le véhicule sous tension et le préparer pour la conduite.
- Appliquer les consignes internes ferroviaires et le code de la route
- Circuler et manœuvrer en milieu ferroviaire
- Traiter des anomalies tramway
- Utiliser les outils techniques
- Adapter l'allure aux circonstances et aux possibilités
- Reconnaître les situations dangereuses
- Prévoir pour prendre des décisions appropriées
- Rentrer le véhicule

Indicateurs clés

Taux de satisfaction stagiaires : 10/10 (100%)

Nombre de stagiaires ayant suivi la formation : 6

Prérequis

Avoir réussi l'épreuve théorique générale du permis de conduire et après validation par la médecine du travail en cohérence avec l'annexe 2 de l'arrêté du groupe lourd du 28 mars 2022.

Publics visés

Toutes personnes souhaitant conduire un tramway avec voyageurs.

Personnes en situation de handicap

Nous sommes disponibles pour échanger sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.

Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail : nflorsoares@semitan.fr

Modalités

Durée totale : 112 h

15 jours – 105 heures dont 14h00 (2 jours) de module communication technique. (Prestataire externe SIEI)

Jour 16 : 7h00 Préparation et examen

Horaires : 7h00 à 15h00 avec une pause déjeuner de 1 heure

Type de formation

Formation présentielle, inter-entreprise, formation collective

Lieu

3 rue Bellier 44000 NANTES

Nombre de participants

4 participants maximum pour un formateur

8 participants maximum pour 2 formateurs

Modalités de recrutement et de positionnement :

Recrutement :

- Par le réseau acheteur de la formation
- En collaboration avec le service recrutement de la SEMITAN pour les candidatures individuelles externes.

Un positionnement préalable a lieu systématiquement par l'Institut des Mobilités Urbaines.

Le formateur en charge de l'animation complète par un test en début de session qui portera sur les 3 blocs de compétences :

Bloc 1 : Conduite et gestion en mode nominal en situation commerciale.

Bloc 2 : Conduite et gestion en mode dégradé en situation commerciale.

Bloc 3 : Relation voyageur en situation commerciale.

Accès à la formation

Réponse par courrier dans un délai maximum de 15 jours à l'issue du processus de recrutement.

Moyens et méthodes pédagogiques

Cette formation se déroule au 3 rue Bellier 44000 NANTES

Elle se compose d'apports théoriques notionnels en première partie de journée en salle et d'expérimentations sur la ligne l'après-midi.

Une documentation reprenant l'ensemble des informations nécessaires à l'activité est remise aux stagiaires.

Le livret dossier candidat, le livret d'évaluation des compétences, le livret de suivi du parcours de développement des compétences seront fourni au candidat par l'organisme formateur. (+ accès espace dédié stagiaire avec documents mis à disposition et module e-learning)

Pour les séquences de mise en pratique des apprentissages, L'IMU dispose de tramways affectés à la formation.

Modalités de certification des acquis

Examen de conduite individuel en mode nominal avec voyageurs : 1h45

Observation de la prise de poste, de la prise de ligne et de la conduite pendant 45h minimum, puis 15 min de restitution. Cette évaluation est précédée d'un QCM d'une durée de 45 minutes.

Examen de conduite individuel en mode dégradé avec voyageurs sur remisage : 20min

Mise en situation scénarisée reconstituée (hors situation commerciale sur une zone de remisage) : Le candidat tire au sort 1 scénario parmi 4 sujets et dispose de 20 min pour réaliser l'épreuve en suivant le séquençage suivant : le candidat réalise matériellement les opérations pour remédier aux situations de dysfonctionnement (10 min)

Restitution orale/ procédure commentée incluant un questionnement relatif aux procédures de remorquage-poussage (10 min d'échanges avec l'évaluateur)

Examen individuel de relation commerciale avec voyageurs sur remisage : 20min

Mise en situation scénarisée reconstituée (hors situation commerciale sur une zone de remisage) d'une durée de 10 minutes par tirage au sort d'un scénario impliquant une communication passagers et une communication PCC parmi 3 pouvant porter sur : une information de sécurité (ex. affaissement de ligne) ou 1 défaut d'infrastructure (ex. manipulation d'un aiguillage) ou la gestion d'un ordre d'exploitation pouvant impliquer une relation « conflictuelle » avec les passagers/ une interruption temporaire ou partielle/ une évacuation de rame

Mise en situation scénarisée reconstituée (hors situation commerciale sur une zone de remisage) d'une durée de 10 minutes par tirage au sort d'un scénario parmi 4 portant sur la gestion d'une situation impliquant l'assistance à une PMR (ex. handicap physique ou mental)

Modalités d'évaluation de la satisfaction

Questionnaire de satisfaction après la formation

Formateur Référent

Pierre-Yves Blanchard

Contact :

Sophie VAAS-ALEXANDRE
Tel : 02.51.81.77.19
svaas@semitan.fr



Jour 1 Bloc 1	
Accueil	00:30
Tour de table, présentation, distribution des clés	02 :15
Visite d'un CEntre Technique d'EXploitation ferroviaire.	00:45
COUPURE 1H00	
Présentation d'un tramway sur remisage + conduite	03:20
Bilan de la journée	00:10
Jour 2 Bloc 1	
Echanges et questionnements sur la journée précédente	01:00
Présentation de l'environnement ferroviaire (communication en ligne, terminus, zones de manoeuvre)	01:00
Règles générales de circulation	01:30
COUPURE 1H00	
Conduite sans manoeuvre sur toute la ligne + préparation et dé préparation de la rame.	03:20
Bilan de la journée.	00:10



Jour 3 Bloc 1	
Echanges et questionnements sur la journée précédente	00:30
Les appareils de voie.	03:00
COUPURE 1H00	
Préparation sur remisage et conduite sans manœuvres.	03:20
Bilan de la journée.	00:10

Jour 4 Bloc 1	
Echanges et questionnements sur la journée précédente	01:00
Les moyens de commande à pied d'œuvre Révisions sur les appareils de voie	2:30
COUPURE 1H00	
Conduite sans manœuvre sur tout le réseau (L1, L2, L3)	03:20
Bilan de la journée	00:10

Jour 5 Bloc 1	
Echanges et questionnements sur la journée précédente	01:00
La zone de manœuvre : principe, application et moyens de commande + zone signalisée + consigne de franchissement + PCC	2:30
COUPURE 1H00	
Conduite sans manœuvre sur tout le réseau (L1, L2, L3)	03:20
Bilan de la journée	00:10



Jour 6 Bloc 1	
Echanges et questionnements sur la journée précédente	01:00
Evaluation formative, bilan de la semaine (période 1)	01:00
Observation et comparaison des 3 dépôts à pied d'œuvre. Déplacement avec une rame sans voyageurs	1:30
COUPURE 1H00	
Retour dépôt	03:20
Bilan de la journée	00:10

Jour 7 Bloc 3	
Module SIEI. - En salle avec un régulateur le matin. <ul style="list-style-type: none">• Codification pour faciliter la communication entre conducteur et régulateur.• Echauffement.• Le conducteur, émetteur du message• Les outils de communication• Le conducteur, récepteur du message.	07 :00

Jour 8 Bloc 1	
Module Conduite Préventive	02:00
Observation et comparaison des différentes Voies Z à pied d'œuvre et en salle.	02:00
COUPURE 1H00	
Circulation en mode nominal (et dégradé sur Hôpital bélier et trocardière) sur les voies Z sans voyageurs.	02:20
Bilan de la journée	00:10



Jour 9 Bloc 1	
Observation et comparaison des différents matériels à pied d'œuvre. Préparations dépréparation sablage et anomalies.	03:30
COUPURE 1H00	
Observation et comparaison des différents matériels à pied d'œuvre Préparations dépréparation sablage et anomalies.	03:20
Bilan de la journée	00:10

Jour 10 Bloc 1	
Echanges et questionnements sur la journée précédente	00:30
Evaluation bloc 1 et administratif. (Période 2)	01:30
Présentation de la procédure de remorquage poussage.	01:30
COUPURE 1H00	
Conduite en situation commerciale avec voyageurs	03:20
Bilan de la journée.	00:10

Jour 11 Bloc 2	
Présentation du module	00:30
Revisions anomalies tramway.	01:30
La manœuvre de retournement, étude théorique et pratique + VUT	01:30
COUPURE 1H00	
Préparation et conduite avec manœuvres de retournement sur toute la ligne	03:20
Bilan de la journée	00:10



Jour 12 Bloc 2	
Echanges et questionnements sur la journée précédente	00:30
Consignes particulières en cas d'accident et incident (théorie et pratique)	02:30
COUPURE 1H00	
Préparation et conduite avec manœuvres de retournement sur toute la ligne	03:20
Bilan de la journée.	00:10

Jour 13 Bloc 2	
Echanges et questionnements sur la journée précédente	01:00
Alimentation énergie (sous station, isolateurs, ...) + visite aux IF	01:00
Conduite avec voyageurs	01:30
COUPURE 1H00	
Conduite avec voyageurs	03:20
Bilan de la journée	00:10

Jour 14 Bloc 3	
Module SIEI. 2 - A bord de la rame avec un régulateur le matin <ul style="list-style-type: none">• Communiquer auprès de ses clients et les informer via le micro• Transposer un langage technique en langage courant• Communiquer avec le PCC en situation dégradée	07:00



Jour 15 Bloc 2	
Echanges et questionnements sur la journée précédente	01:00
Sensibilisation au handicap	01:30
Révisions	01:00
COUPURE 1H00	
Conduite sans voyageurs	03:20
Bilan de la journée	00:10

Jour 16 Examen	
Présentation du déroulé de la journée de l'examen et des conditions d'attribution.	00:15
Préparation à l'examen	04:35
Examen de conduite en mode nominal avec voyageurs et restitution.	01:00
Examen de conduite en mode dégradé sans voyageurs sur remisage et restitution.	00:20
Examen de relation commerciale avec les voyageurs sur remisage et restitution.	00:20
Bilan de la formation, clôture	00:30