

COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU LUNDI 17 MARS 2025



Arrivée du ticket sans contact et des nouveaux distributeurs de titres

En 2025, les tickets papier Edmonson, utilisés depuis 45 ans comme titre de transport sur le réseau Tan puis Naolib, seront progressivement remplacés des différents circuits de distribution : Espace mobilité à Commerce, sur la Boutique en ligne sur le site Naolib.fr, auprès des Relais Naolib (revendeurs), dans les distributeurs de titres de transport (DTT) situés dans les stations de tramway/busway/navibus et pôles de correspondance, et à bord des bus auprès des conducteurs (ticket de dépannage).

Ces titres seront remplacés **à partir du 19 mai** par des tickets sans contact munis d'une puce permettant **le rechargement et la validation**. Pour les distribuer et les recharger, de **nouveaux distributeurs de titres** seront déployés progressivement en remplacement des trois modèles existants en voie d'obsolescence sur le réseau de transport pour **une uniformisation du parc**. Ceux-ci, dotés d'un grand écran tactile, offriront la possibilité de payer en espèces avec rendu de monnaie et, nouveauté, de payer en « sans contact » en carte bancaire ou via le téléphone portable.

• La billettique : les enjeux et les évolutions

Les enjeux pour les voyageurs occasionnels et visiteurs :

- Un support unique, **réutilisable par rechargement, sans surcoût**, avec des couleurs différentes pour chaque type de titre, format carte bancaire. La gamme de titres reste inchangée au lancement de ce nouveau ticket le 19 mai 2025 sur 21 nouveaux distributeurs automatiques de titres, et le 2 juin auprès des Relais Naolib, à l'Espace mobilité de Commerce, sur la Boutique en ligne Naolib et sur 36 DTT au total.
- La possibilité de **consulter les informations sur son voyage** (type de ticket, temps restant, nombre de titres restants par exemple pour le carnet de 10 tickets) sur les valideurs et distributeurs de titres de transport.

Un nouveau parc homogène de distributeurs de titres avec **un seul type d'appareil** : chaque station disposera d'au moins un distributeur, et les pôles de correspondance plus importants, de plusieurs appareils. Une





interface d'achat et d'information plus interactive et **multilingue** est développée pour faciliter le parcours d'achat, avec la nouveauté de pouvoir payer avec le **paiement sans contact**

- Un **seul type de valideur** pour plus de simplicité d'utilisation : les valideurs déjà présents à bord des tramways, bus et navibus pour la carte d'abonnement sans contact permettront également la validation de ces nouveaux tickets dans un souci d'optimisation et d'uniformisation. Les anciens oblitérateurs seront progressivement retirés.

Plusieurs grandes étapes ont jalonné l'achat et les modèles de titres.

Le lancement **du mTicket** (une première nationale dans les transports urbains en France), disponible sur smartphone via l'appli Tan (aujourd'hui Naolib Tram et bus) **a démarré fin 2012 pour les voyageurs occasionnels et les visiteurs**. Il permet d'acheter des tickets horaires (1h, 24h, etc...) sur son téléphone, à tout moment, d'avoir une validation et une présentation du ticket directement sur le mobile, une sauvegarde des coordonnées bancaires sécurisée, et un historique des transactions. Le mTicket a continué d'évoluer pour faciliter son usage : élargissement de la gamme de titres accessibles et facilitation avec l'achat immédiat sans nécessité de créer un compte, et sera disponible également via le futur compte unique de mobilité. **En 2024, presque 3,6 millions de mTickets ont été validés.**

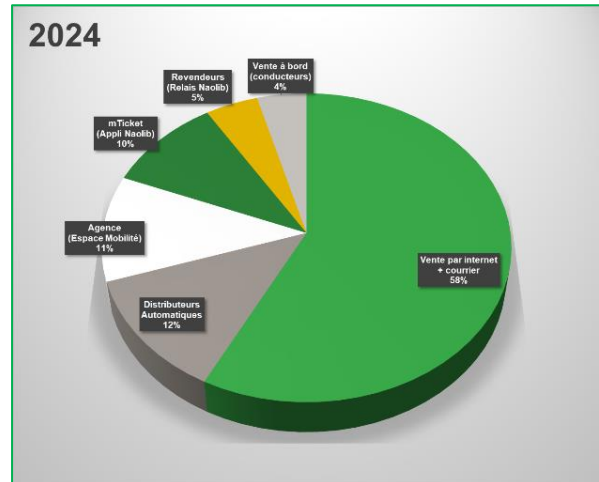
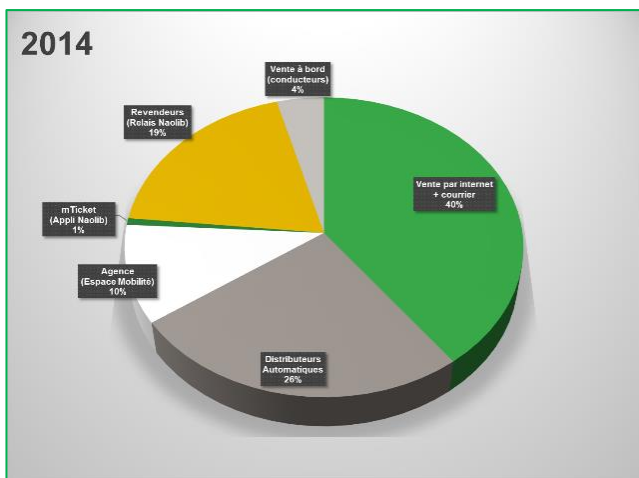
- En 2013, **la priorisation en matière de billettique a été axée sur la fidélisation des voyageurs** avec le lancement d'une **carte sans contact Libertan** (aujourd'hui Naolib Mobilités) avec la possibilité d'y intégrer au choix deux formules pour voyager sur le réseau de transport : illimitée ou sur-mesure (post-paiement et plafonné au montant du ticket mensuel correspondant à l'âge du détenteur). Depuis plusieurs années, cette carte permet également d'y inclure d'autres types d'abonnements pour faciliter les mobilités des voyageurs : vélos en libre-service, parkings-relais, location de voitures en autopartage, ...



Résultat : en 2024, 345 000 voyageurs/clients/usagers possèdent cette carte, soit un habitant sur deux de la métropole, 175 000 en Formule Sur Mesure et 170 000 en Formule Illimitée.



- **Aujourd'hui 80% des voyageurs du réseau Naolib voyagent avec une carte d'abonnement ou via le mTicket.** L'utilisation du ticket horaire ou mensuel est en baisse constante depuis le lancement de ces nouveaux supports de titres de transport. De plus, les distributeurs actuellement sur le réseau sont en cours d'obsolescence, ainsi que les oblitérateurs à l'intérieur des véhicules.
- **Les circuits de distribution se sont donc adaptés** et ont beaucoup évolué depuis cette dynamique démarrée il y a 10 ans, la part de la vente à distance (abonnements, vente via le site Boutique en ligne) et du mTicket ayant fortement progressé.



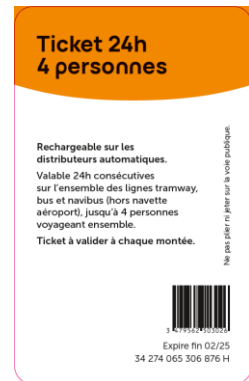
• Quelques données sur le ticket sans contact

Le ticket sans contact sera un ticket cartonné format carte de crédit. La gamme des titres reste inchangée : 1H, 24H, 24H/4 personnes, navette aéroport, ticket groupe scolaire, mensuels + carte nominative, ...

Les tickets horaires **seront rechargeables avec le même titre** (sauf le ticket de dépannage/vente à bord et le ticket mensuel), sur les distributeurs automatiques.

Le **ticket 1h X 10 (ex-carnet de 10) sera « multi-validable »** = 1 seul ticket avec 10 trajets inclus. Pour ce titre, il faut passer le ticket devant le valideur autant de fois qu'il y a de personnes voyageant ensemble.

Le support du ticket sans contact sera gratuit et valide pendant 33 mois.



• Les futures étapes

D'avril à septembre 2025 : retrait des anciens appareils dès le 17 mars et déploiement progressif des nouveaux distributeurs. Une vingtaine de DTT mis en service sur les grands pôles de correspondance (Commerce, Gare SNCF, Haluchère, Pirmil, ...) **à partir du 19 mai**.

En juin, 36 DTT seront installés, fin août 108 et fin septembre 132. Dans le même temps, la vente des nouveaux tickets sera proposée dans l'ensemble des points de vente (Relais Naolib, Espace mobilité à Commerce, Boutique en ligne, vente à bord) **à partir du 2 juin** et donc fin de la vente des anciens tickets papier à partir de cette date.

Octobre 2025 : fin d'acceptation des tickets papier sur le réseau Naolib. Un échange sera possible à l'Espace Mobilité et dans les Relais Naolib + jusqu'à fin juillet 2026.

Présentation de la Semitan

La Semitan est une SEM (société d'économie mixte) détenue à 65% Nantes Métropole et 35% par des acteurs privés (Transdev, Caisse d'Épargne, CCI, associations). Liée par un contrat de délégation de service public avec Nantes Métropole, la Semitan exploite le réseau de transport en commun Naolib. Elle est également mandatée pour construire, rénover et sécuriser le réseau. Elle est aussi en charge de la coordination de toutes les mobilités de la métropole. Elle emploie à ce jour 2200 salariés dont 1400 conducteurs. www.semitan.fr

Contact presse Semitan : Murielle Bréheret - + 33 6 60 36 53 85 - mbreheret@semitan.fr
Contact presse Nantes Métropole : presse@nantesmetropole.fr – 02 40 41 67 06